

## REGULAMIN VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH (STOMATOLOGICZNYCH)

### § 1. Postanowienia ogólne i Definicje

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania, realizacji oraz zwrotu Voucherów podarunkowych wydawanych przez **Ortodoncja i stomatologia Monika Matejczyk** z siedzibą w Chrzanowie, przy ul. Sokoła 27, KRS: 000000211924 / NIP: 6572791224/ REGON 260798798, zwaną dalej „**Wydawcą**”.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. **Voucher** – bon towarowy na okaziciela w formie [papierowej/elektronicznej], wydawany przez Wydawcę, uprawniający Użytkownika do skorzystania ze świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Wydawcę do wysokości Kwoty Nominalne Vouchera. Voucher stanowi znak legitymacyjny w rozumieniu art. 921<sup>15</sup> Kodeksu cywilnego.
  - b. **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu Vouchera od Wydawcy.
  - c. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Vouchera, przedstawiający go do realizacji w placówce Wydawcy.
  - d. **Kwota Nominalna** – wartość pieniężna Vouchera wyrażona w Polskich Złotych (PLN), zadeklarowana przez Nabywcę w momencie zakupu, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wydawcy z tytułu Vouchera.
3. Voucher upoważnia do skorzystania ze **wszystkich** usług stomatologicznych oraz zabiegów dostępnych w aktualnej ofercie Cennikowej Wydawcy w dniu realizacji usługi.

### § 2. Nabycie i wydanie Vouchera

1. Voucher można nabyć bezpośrednio w recepcji placówki Wydawcy.
2. Nabywca samodzielnie określa Kwotę Nominalną Vouchera w momencie jego zakupu, np. 100zł.
3. Zapłata za Voucher może nastąpić gotówką, kartą płatniczą lub przelewem. Voucher nie podlega sprzedaży za inne bony lub vouchery.
4. Z chwilą dokonania płatności i wydania Vouchera Nabywcy, dochodzi do zawarcia umowy dotyczącej Vouchera.
5. **Wydanie Vouchera Nabywcy (fizyczne lub przesłanie wersji elektronicznej) jest równoznaczne z oświadczeniem Nabywcy, że zapoznał się on z treścią niniejszego Regulaminu i w pełni go akceptuje.** Nabywca zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika (jeśli jest to inna osoba) o treści niniejszego Regulaminu.

### § 3. Zasady realizacji Vouchera

- Voucher jest ważny przez okres **12 miesięcy (jednego roku)** od daty jego zakupu. Data ważności jest każdorazowo widoczna na Voucherze.
- Za zachowanie terminu ważności Vouchera uznaje się: a) fizyczne odbycie wizyty i realizację usługi przed upływem daty ważności, lub b) dokonanie skutecznej rezerwacji terminu wizyty przed upływem daty ważności Vouchera, nawet jeżeli wyznaczony termin wizyty przypada na dzień po upływie ważności Vouchera, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
- Możliwość realizacji Vouchera w trybie określonym w ust. 2 lit. b) (tj. po upływie daty ważności) jest ograniczona następującymi warunkami: a) Termin wizyty musi zostać wybrany spośród terminów dostępnych w **aktualnie udostępnionym i otwartym harmonogramie pracy** (grafiku) placówki Wydawcy w momencie dokonywania rezerwacji. b) Rezerwacja musi zostać potwierdzona przez Wydawcę. c) Użytkownik nie jest uprawniony do żądania wyznaczenia wizyty w terminie wykraczającym poza horyzont czasowy, na który Wydawca prowadzi bieżące zapisy
- W przypadku odwołania przez Użytkownika wizyty umówionej w trybie ust. 2 lit. b) (wizyta „przedłużona”) lub niestawienia się na nią, Voucher traci ważność bezpowrotnie, a środki przepadają, chyba że Użytkownik dokona zmiany terminu jeszcze w okresie pierwotnej, 12-miesięcznej ważności Vouchera
- Voucher jest dokumentem **na okaziciela**. Wydawca nie weryfikuje tożsamości Użytkownika z danymi Nabywcy i nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Voucherem przez osobę nieuprawnioną, w przypadku jego zgubienia lub kradzieży.
- Podstawą do wykonania świadczenia stomatologicznego jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty oraz okazanie Vouchera w recepcji przed rozpoczęciem lub bezpośrednio po zakończeniu wizyty, celem rozliczenia.
- Realizacja Vouchera polega na pomniejszeniu jego Kwoty Nominalnej o cenę wykonanej usługi wg Cennika obowiązującego w dniu wizyty.
- Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie, aż do wyczerpania przypisanej do niego Kwoty Nominalnej.
- W przypadku gdy cena usługi przewyższa wartość środków pozostałych na Voucherze, Użytkownik jest zobowiązany do dopłacenia różnicy gotówką lub kartą płatniczą na miejscu.
- W przypadku gdy cena usługi jest niższa niż wartość Vouchera, niewykorzystana kwota pozostaje do dyspozycji Użytkownika w okresie ważności Vouchera. Nie jest możliwa wypłata reszty w gotówce (tzw. "wydawanie reszty").

#### **§ 4. Upływ terminu ważności i zwrot**

---

- Z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 lit. b), po upływie terminu ważności Vouchera traci on swoją moc.
- Brak dokonania rezerwacji terminu wizyty przed upływem daty ważności Vouchera skutkuje przypadkiem niewykorzystanych środków pieniężnych na rzecz Wydawcy. Środki te nie podlegają zwrotowi.
- Niewykorzystane środki pieniężne zgromadzone na Voucherze po upływie terminu jego ważności przypadają na rzecz Wydawcy i nie podlegają zwrotowi, co stanowi element kalkulacji ryzyka gospodarczego Wydawcy związanego z utrzymywaniem gotowości do świadczenia usług.
- Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części (z zastrzeżeniem uprawnień konsumenckich wynikających z ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość).
- W przypadku zakupu Vouchera na odległość (np. przez internet), Nabywcy będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu Vouchera bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, pod warunkiem, że Voucher nie został w tym czasie wykorzystany na realizację świadczeń.

#### **§ 5. Reklamacje**

- Wszelkie reklamacje związane z realizacją Vouchera należy składać drogą mailową na adres [kontakt@ortoclinica.com.pl](mailto:kontakt@ortoclinica.com.pl) lub pisemnie w recepcji.
- Wydawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
- Reklamacje dotyczące jakości wykonanych usług medycznych podlegają odrębnym procedurom zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

- Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w recepcji placówki oraz na stronie internetowej <https://ortoclinica.com.pl/>.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2025r.